

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Минск

Настоящий Договор оказания услуг (далее – Договор) согласно статье 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь является договором присоединения и размещается в глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью «ИКСПЭЙ» (далее – Исполнитель) www.xpay.by.

Утвержденные Исполнителем условия Договора могут быть приняты другой стороной – Заказчиком – исключительно путем присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо оговорок.

Договор является публичным и заключается Исполнителем с каждым, кто обратится для присоединения к нему.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Термины, используемые в Договоре, применяются в следующих значениях:

Платежная система – международная платежная система MasterCard Worldwide, Visa International, платежная система «БЕЛКАРТ».

БПК – банковская платежная карточка международной платежной системы MasterCard Worldwide, Visa International, платежной системы «БЕЛКАРТ».

Держатель БПК – физическое лицо, использующее БПК на основании заключенного договора об использовании БПК.

ПК «ХРАУ» – специализированный программный комплекс Исполнителя, предназначенный для сбора и обработки платежной информации и осуществляющий информационное взаимодействие с процессинговым центром Банка-эквайера.

Интернет-эквайринг – деятельность Банка-эквайера, включающая осуществление расчетов с Заказчиком по операциям в глобальной компьютерной сети Интернет, проведенным при использовании БПК.

Банк-эмитент – банк, осуществляющий эмиссию БПК и принявший на себя обязательства по перечислению денежных средств со счетов клиентов в соответствии с условиями договоров об использовании БПК.

Банк-эквайер – банк, осуществляющий эквайринг, с которым Заказчик заключил договор эквайринга по операциям с использованием БПК на Интернет-ресурсах Заказчика.

Авторизация – разрешение Банка-эмитента и (или) владельца платежной системы на совершение операции при использовании БПК или ее реквизитов. В результате проведения авторизации возникает обязательство Банка-эмитента или Банка-эквайера по переводу денежных средств.

Код авторизации – код, который состоит из цифр и букв и создается в результате проведения авторизации.

Операция расчетов – передача от ПК «ХРАУ» в процессинговый центр Банка-эквайера информации по операциям оплаты товаров (работ, услуг) Заказчика или возврата оплаты для снятия или возврата денежных средств со счета держателя БПК. В соответствии с правилами процессингового центра Банка-эквайера от ПК «ХРАУ» в процессинговый центр может передаваться сводный отчет по операциям расчетов.

Возврат оплаты (refund) - возврат держателю БПК денежных средств на счет по ранее проведенной оплате товаров (работ, услуг) с использованием БПК в случае отмены выполненной ранее оплаты или при возврате держателем БПК осуществленной ранее покупки по данной БПК.

Возвратный платеж (chargeback) – отказ Банка-эмитента от осуществления платежа по операции, который выражается в списании денежных средств со счета Банка-эквайера на сумму операции, рассматриваемой Банком-эмитентом либо держателем БПК как проведенную с нарушением правил платежной системы.

Отмена оплаты (cancel) - аннулирование оплаты товаров (работ, услуг), по которой не была сформирована операция расчетов.

Интернет-ресурс – принадлежащий Заказчику веб-сайт, приложение для мобильного устройства с информацией о продавце и товарах (работах, услугах), позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товаров (работ, услуг).

Мошенническая операция – операция, которая проводится с помощью БПК, ее дубликата или информации об ее реквизитах без разрешения держателя БПК. Мошенническая операция проводится по утерянной (похищенной, подделанной) БПК, а также с использованием полученных обманным путем данных о реквизитах БПК, необходимых для проведения операции.

3-D Secure – технология аутентификации держателя БПК при оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет, применяемая для предотвращения мошеннических операций в области электронных платежей.

MasterCard ID Check – метод проверки подлинности держателя БПК на основе технологии 3D-Secure, используемый международной платежной системой Mastercard Worldwide.

Visa Secure – метод проверки подлинности держателя БПК на основе технологии 3D-Secure, используемый международной платежной системой VISA International.

БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль – метод проверки подлинности держателя БПК на основе технологии 3D-Secure, используемый платежной системой «БЕЛКАРТ».

PCI DSS – стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный в целях повышения уровня безопасности данных держателей БПК, в основе которого лежат фундаментальные технические и операционные требования для защиты данных держателей БПК. Требования стандарта относятся к построению и обслуживанию защищенной сети и систем, защите данных держателей БПК, программе управления уязвимостями, внедрению строгих мер контроля доступа, регулярному мониторингу и тестированию сети, поддержанию политики информационной безопасности.

Заявка-анкета – установленная в приложении 2 к Договору форма, содержащая сведения о Заказчике. Заполнение Заказчиком Заявки-анкеты выражает безусловное согласие Заказчика с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать информационные и технологические услуги в области электронных платежей, перечень которых содержится в приложении 1 к Договору, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заказчика к нему и не требует подписания сторонами Договора на бумажном носителе на основании пункта 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.2. Для присоединения к Договору Заказчик направляет в адрес Исполнителя размещенную на официальном сайте Исполнителя Заявку-анкету на бумажном носителе в двух экземплярах, подписанную уполномоченным представителем Заказчика и скрепленную печатью (при наличии).

3.3. Договор считается заключенным с момента получения и регистрации Исполнителем Заявки-анкеты на бумажном носителе с приложением указанных в ней копий документов. Договор не может быть заключен при обнаружении Исполнителем несоответствия или неточности в предоставленных Заказчиком документах, либо при осуществлении Заказчиком недопустимых для Банка-эквайера видов деятельности, либо в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, Банком-эквайером.

3.4. Проставленный Исполнителем регистрационный номер Заявки-анкеты является номером заключенного Договора, а дата его регистрации – датой Договора. Один экземпляр Заявки-анкеты хранится у Исполнителя, второй – возвращается Заказчику посредством почтовой связи.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать предусмотренные Договором услуги надлежащим образом и в срок.

4.1.2. Обеспечить Заказчику не позднее 3 (трех) рабочих дней после заключения Договора тестовый доступ к ПК «ХРАУ» путем самостоятельной регистрации Заказчика в Личном кабинете <https://dashboard.xpay.by> с использованием имени пользователя, и пароля.

4.1.3. Обеспечить Заказчику промышленный доступ к ПК «ХРАУ» после получения параметров работы Интернет-ресурса Заказчика или акта готовности взаимодействия, подписанного Заказчиком и Банком-эквайером.

4.1.4. Консультировать Заказчика по вопросам использования ПК «ХРАУ» по телефону +375 29 7002299 в рабочие дни с 8.30 до 17.30 (в пятницу до 16.15) или по электронной почте support@xpay.by (прием сообщений во все дни круглосуточно).

4.1.5. При возникновении технических проблем в какой-либо части ПК «ХРАУ», сбоев или нарушения работы оборудования, систем или каналов передачи данных третьих сторон, от которых зависит работа ПК «ХРАУ», ошибок персонала Исполнителя, влекущих за собой потерю работоспособности ПК «ХРАУ», совместно с Банком-эквайером принять меры, необходимые для восстановления работоспособности ПК «ХРАУ».

4.1.6. Обеспечить меры безопасности в соответствии со всеми применимыми требованиями стандарта PCI DSS в актуальной редакции при обработке, хранении и передаче данных держателей БПК через ПК «ХРАУ» в процессинговый центр Банка-эквайера с целью защиты от хищения данных держателей БПК.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика предоставления в установленной Исполнителем форме полной и достоверной информации, необходимой для оказания услуг.

4.2.2. Запрашивать у Заказчика документы, необходимые для заключения (изменения) Заказчиком договора эквайринга с Банком-эквайером, для последующего их предоставления Исполнителем Банку-эквайеру.

4.2.3. Устанавливать лимиты на проведение операций с БПК, осуществляемых на Интернет-ресурсах Заказчика, в том числе по согласованию с Банком-эквайером или по его требованию.

4.2.4. Отказать Заказчику в обслуживании по операциям, которые вызывают подозрение.

4.2.5. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, подтверждающие совершение операции с использованием БПК и доставку товара (выполнение работ, оказание услуг), для последующего предоставления Исполнителем Банку-эквайеру, Банку-эмитенту, платежной системе.

4.2.6. Проводить проверки Интернет-ресурсов Заказчика, а также давать рекомендации по внесению изменений в размещаемую на Интернет-ресурсах информацию с целью соблюдения Заказчиком требований, предъявляемых к Интернет-ресурсам Банком-эквайером, платежной системой, законодательством Республики Беларусь.

4.2.7. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг, если:

4.2.7.1. Заказчик не выполняет или ненадлежащим образом выполняет любое из своих обязательств, предусмотренных Договором. Оказание услуг может быть возобновлено после устранения Заказчиком допущенных нарушений;

4.2.7.2. Заказчик превысил установленные Банком-эквайером и (или) Исполнителем лимиты на проведение операций с БПК, осуществляемых на Интернет-ресурсах Заказчика. Оказание услуг возобновляется после окончания периода действия исчерпанных лимитов или установления Заказчику новых лимитов;

4.2.7.3. Заказчик допустил просрочку оплаты оказанных услуг на 15 (пятнадцать) и более дней. Оказание услуг возобновляется не позднее следующего за днем полной оплаты услуг рабочего дня;

4.2.7.4. имеется соответствующее требование со стороны Банка-эквайера или платежной системы. Оказание услуг может быть возобновлено после устранения причин, повлекших их приостановление, с согласия Банка-эквайера и (или) платежной системы;

4.2.7.5. Заказчик немотивированно оспаривает Акт оказанных услуг (пункт 5.5 Договора).

4.2.8. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить оказание услуг, если:

4.2.8.1. Заказчик не устранил допущенные им нарушения Договора в течение 15 (пятнадцати) дней с момента предъявления Исполнителем требования об их устранении;

4.2.8.2. Заказчик допустил просрочку оплаты оказанных услуг на 30 (тридцать) и более дней;

4.2.8.3. Заказчик неоднократно (более двух раз в течение года) нарушил условия оплаты услуг;

4.2.8.4. через Интернет-ресурсы Заказчика не осуществляются операции с БПК в течение 3 (трех) месяцев;

4.2.8.5. Заказчик не предоставляет необходимую для оказания услуг информацию.

4.2.9. Планово или внепланово изменять технические характеристики ПК «ХРАУ», производить замену, ремонт или настройку оборудования, программного обеспечения или проводить другие работы для поддержания работоспособности или совершенствования ПК «ХРАУ», в том числе с приостановлением оказания услуг сроком до двух суток, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за одни сутки путем опубликования уведомления на своем официальном сайте, информирования Заказчика по электронной почте или иным способом по выбору Исполнителя.

4.2.10. самостоятельно вносить изменения и (или) дополнения в Договор.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Исполнять свои обязательства, предусмотренные Договором, надлежащим образом и в срок.

4.3.2. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг, в том числе в Заявке-анкете. Заказчик дает согласие на предоставление Исполнителем информации о нем по запросу платежных систем и (или) уполномоченных органов или организаций.

4.3.3. Обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) через Интернет-ресурс, используя ПК «ХРАУ» в соответствии с условиями Договора.

4.3.4. Обеспечить на сайте Заказчика наличие логотипа Исполнителя и логотипов используемых платежных систем, в том числе логотипы платежных систем и технологий аутентификации Visa Secure и MasterCard ID Check, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль.

4.3.5. Использовать для осуществления операций лишь адреса Интернет-ресурсов (URL, мобильное приложение), указанные в Заявке-анкете и договоре с Банком-эквайером.

4.3.6. Оплачивать Исполнителю оказанные услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные Договором.

4.3.7. Обеспечить Исполнителю право доступа ко всем страницам на Интернет-ресурсах Заказчика, в том числе требующим специальной регистрации.

4.3.8. В случае возникновения спорной транзакции по требованию Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления такого требования представить подтверждение о факте реализации товаров (работ, услуг). В противном случае оспариваемая транзакция решается в пользу плательщика и подлежит отмене. Документы, подтверждающие факт реализации товаров (работ, услуг), представляются Заказчиком по электронной почте и на бумажном носителе. По требованию Исполнителя указанные документы должны быть переведены на русский и (или) английский язык.

4.3.9. При изменении видов товаров (работ, услуг), предлагаемых через Интернет-ресурс Заказчика, уведомить о предстоящих изменениях Исполнителя и Банк-эквайер не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты таких изменений. Уведомление предоставляется по электронной почте с одновременным направлением письма на бумажном носителе. Заказчик несет полную ответственность за достоверность указанных сведений.

4.3.10. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя информации, в том числе имена, пароли доступа, гиперссылки и т.д.

4.3.11. Осуществлять хранение всей имеющейся информации, связанной с операциями с использованием ПК «ХРАУ», в течение не менее 24 (двадцати четырех) месяцев с момента осуществления таких операций и передавать её Исполнителю по его требованию в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления такого требования.

4.3.12. Не передавать и не предоставлять в пользование другим юридическим и физическим лицам идентификационные данные и инструктивные материалы, полученные от Исполнителя или через ПК «ХРАУ».

4.3.13. Информировать Исполнителя об изменении в составе руководства, банковских реквизитов, юридического или почтового адреса, адресов электронной почты не позднее 3 (трех) дней с момента таких изменений по электронной почте или факсимильной связи с последующим (не позднее 7 (семи) дней) предоставлением соответствующего письма на бумажном носителе.

4.3.14. Не осуществлять деятельность, связанную с ПК «ХРАУ», прямо или косвенно направленную на подрыв сетевой безопасности либо нарушение работоспособности ПК «ХРАУ» или организацию сетевых атак на любые ресурсы Исполнителя.

4.3.16. При наличии претензий по оказанным услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 7 (семи) дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.3.17. Обеспечить в своей электронной почте непопадание в раздел «Спам» электронных писем, отправленных Исполнителем с электронных адресов, содержащих после символа @ доменное имя храу.by.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного оказания услуг.

4.4.2. Отказаться от Договора в любое время при условии полной оплаты Исполнителю стоимости оказанных услуг, а также штрафных санкций. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем подписанного уполномоченным представителем Заказчика и скрепленного печатью письма об отказе от услуг Исполнителя по электронной почте или факсимильной связи с последующим (не позднее 3 (трех) рабочих дней) предоставлением письма на бумажном носителе.

4.4.3. Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и (или) дополнениями в Договор.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ

5.1. Заказчик оплачивает услуги по факту их оказания Исполнителем.

5.2. Размер стоимости оказываемых услуг за отчетный месяц определяется исходя из стоимости услуг, указанной в приложении 1 к Договору, и определенного Заказчиком в Заявке-анкете перечня оказываемых услуг. Отчетным месяцем признается календарный месяц оказания услуг Исполнителем.

5.3. Оказываемые Исполнителем услуги подлежат оплате Заказчиком со дня подключения Заказчика к ПК «ХРАУ» до дня окончания оказания услуг. Стоимость услуг за первый и последний месяц оказания услуг определяется пропорционально периоду оказания услуг.

5.4. Днем начала оказания услуг является день подключения Заказчика к ПК «ХРАУ» в промышленном доступе. Факт подключения Заказчика к ПК «ХРАУ» подтверждается актом, составляемым сторонами в тот же день по форме согласно приложению 3 к Договору.

Днем окончания оказания услуг Исполнителем является:

- день получения Исполнителем письма Заказчика на бумажном носителе, подписанного уполномоченным представителем Заказчика и скрепленного печатью (при наличии), об отказе от

Договора, если в самом письме не указана более поздняя дата, и Заказчик полностью оплатил оказанные услуги (пункт 8.3 Договора);

- день приостановления или прекращения оказания услуг Исполнителем (пункты 4.2.7, 4.2.8 и 8.5 Договора);

- день прекращения действия договора эквайринга с Банком-эквайером. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя о прекращении действия договора в течение 3 (трех) рабочих дней.

5.5. В подтверждение факта оказания услуг ежемесячно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного месяца, Исполнитель в одностороннем порядке формирует и направляет на адрес электронной почты Заказчика Акт оказанных услуг по форме согласно приложению 4 к Договору.

При наличии у Заказчика возражений по Акту оказанных услуг Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта оказанных услуг обязан направить Исполнителю мотивированные возражения по нему по электронной почте на адрес fin@xpay.by (скан-копию). Если в течение указанного срока Заказчик не направит посредством электронной почты мотивированные возражения по Акту оказанных услуг, это означает однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем в полном объеме, надлежащим образом и своевременно.

Исполнитель вправе подписывать Акт оказанных услуг с использованием факсимильного воспроизведения подписей уполномоченных лиц и печатей сторон или электронной цифровой подписи.

Заказчик вправе получить Акт оказанных услуг, подписанный Исполнителем на бумажном носителе, в рабочее время по месту нахождения Исполнителя, предварительно уведомив Исполнителя не менее чем за один рабочий день о необходимости подготовки Акта оказанных услуг на бумажном носителе.

5.6. Акт оказанных услуг является основанием для оплаты услуг. Оплата услуг производится Заказчиком не позднее 20 числа месяца, в котором выставлен Акт оказанных услуг, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При оплате Заказчик указывает номер Акта оказанных услуг. Оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение сторонами обязательств по Договору влечет ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за принятие решения о заключении Банком-эквайером договора эквайринга.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание данных Заказчика, а равно любой информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество товаров (работ, услуг), реализуемых Заказчиком.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, причиненные в связи с:

6.5.1. заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования ПК «ХРАУ», при условии предварительного уведомления Заказчика;

6.5.2. действиями или бездействием третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, либо аварий, сбоев в работе в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя или вне возможности влияния Исполнителя на их функционирование;

6.5.3. наличием ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

6.5.4. несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно несанкционированным доступом третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

6.6. Исполнитель не отвечает за возмещение Заказчику упущенной выгоды, причиненной неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора.

6.7. Сумма реального ущерба, которая может быть взыскана Заказчиком с Исполнителя, ограничивается размером стоимости услуг Исполнителя за месяц, в котором наступили убытки.

6.8. При нарушении срока оплаты услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1 % от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки, а также проценты, определяемые ставкой рефинансирования Национального банка Республики Беларусь. Уплата пени не освобождает Заказчика от выполнения своих обязательств по оплате оказанных услуг.

6.9. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не эксплуатирует и не контролирует сеть Интернет, не является интернет-провайдером, поэтому услуги Заказчику оказываются в том виде, который объективно возможен на момент их оказания.

6.10. Заказчик принимает на себя всю ответственность, связанную со своими действиями в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг, а равно за последствия таких действий. Заказчик самостоятельно несет ответственность за любые, включая несанкционированные,

действия третьих лиц, вызванные несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

6.11. Заказчик несет ответственность за возможные нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности, а также законодательства Республики Беларусь, связанные с использованием услугами Исполнителя.

6.12. Заказчик возмещает Исполнителю по его требованию все убытки, понесенные Исполнителем в связи с неправомерным использованием услугами Заказчиком либо иными виновными действиями Заказчика, а равно все убытки, понесенные Исполнителем в результате применения к нему штрафных санкций со стороны третьих лиц из-за ненадлежащего исполнения Заказчиком Договора.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые стороны не могли предвидеть и (или) предотвратить.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся непредвиденные события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в частности: война, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар или иные бедствия, принятие актов законодательства, делающих невозможным исполнение обязательств, действия (акты) органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Договора, и другие обстоятельства, в том числе неполадки на линиях электропередачи, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния сторон, сбои используемого Исполнителем программного обеспечения сторонних организаций, неправомерные действия третьих лиц в отношении оборудования Исполнителя, распределенные атаки на оборудование исполнителя (DDOS-атаки), сбои в работе процессингового центра Банка-эквайера.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения сторонами обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) дней.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 7.3 Договора, либо когда при их наступлении становится очевидным, что данные обстоятельства будут действовать более этого срока, стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или расторгнуть его без возмещения убытков.

8. СРОК ДОГОВОРА, ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ

8.1. Договор заключается сроком на один год и автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если не будет получено уведомление одной из сторон о намерении расторгнуть Договор.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон путем составления сторонами дополнительного соглашения в письменной форме или посредством обмена письмами. Договор считается расторгнутым с даты, определенной сторонами в дополнительном соглашении, или указанной в письме иницилирующей расторжение Договора стороной при условии прямого письменного согласия на это другой стороны.

8.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в порядке и при соблюдении условий, предусмотренных пунктами 4.4.2 и 8.8 Договора.

8.4. В случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора на основании пункта 4.2.8 Договор считается расторгнутым с момента уведомления Заказчика об этом по электронной почте или посредством почтовой связи.

8.5. Исполнитель вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика по электронной почте или посредством почтовой связи. Договор признается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня уведомления об этом Заказчика.

8.6. Действие Договора прекращается автоматически с момента прекращения действия договора эквайринга между Заказчиком и Банком-эквайером.

8.7. Изменения или дополнения в Договор вносятся Исполнителем в одностороннем порядке, утверждаются приказом руководителя Исполнителя и действуют по истечении 10 (десяти) дней после обнародования на официальном сайте Исполнителя www.xpau.by новой редакции Договора, если прямо не указана иная дата вступления их в силу.

8.8. При несогласии с утвержденными изменениями или дополнениями к Договору Заказчик вправе до вступления их в силу расторгнуть Договор путем обращения к Исполнителю с письмом в произвольной форме по электронной почте или посредством почтовой связи, оплатив Исполнителю стоимость оказанных услуг. Отсутствие у Исполнителя письма Заказчика на бумажном носителе о расторжении

Договора в связи с внесением в него изменений или дополнений признается согласием и присоединением Заказчика к Договору в новой редакции.

8.9. Прекращение действия Договора не влечет за собой прекращения обязательств сторон по проведению сверки и окончательному взаиморасчету, а также возмещению убытков за нарушение условий Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны и Заказчик принимает их в полном объеме.

9.2. Стороны признают юридическую силу сообщений, отправленных и полученных посредством электронной почты, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в соответствии с Договором или законодательством Республики Беларусь. Получение или отправка писем с указанных в Договоре электронных адресов считается официальной перепиской Сторон.

Стороны обеспечивают доступ к средствам коммуникации, указанным в Договоре, только уполномоченным лицам. Отправление документов Исполнителем с адресов, содержащих после символа @ доменное имя храй.by, а Заказчиком – с адресов электронной почты, указанных им в Заявке-анкете или иных указанных Заказчиком адресов, является необходимым и достаточным подтверждением достоверности документов и того, что документ исходит от отправившей его стороны. Все письма, полученные на адреса электронной почты сторон, считаются доставленными соответствующему адресату.

Стороны обязуются ежедневно в рабочие дни контролировать свою электронную почту. Электронное письмо считается доставленным и прочитанным Стороной в течение 24 часов с момента его отправки другой Стороной, не включая в это время выходные (праздничные) дни. Сторона, допустившая несоблюдение требования о своевременной проверке корреспонденции, несет все связанные с этим неблагоприятные последствия.

При изменении электронного адреса, телефонных номеров, иных средств коммуникаций, Стороны обязуются извещать друг друга о таких изменениях в течение 3 (трех) дней. В противном случае, сообщения, переданные по известному последнему адресу, считаются переданными надлежащим образом.

9.3. Всю информацию, полученную сторонами по Договору и в процессе его исполнения (кроме сведений, которые являются общеизвестными или могут быть получены открыто от третьих лиц), стороны признают конфиденциальной и не подлежащей разглашению стороной третьим лицам и не связанному с исполнением Договора персоналу стороны без предварительного письменного согласия другой стороны. Стороны обязуются использовать конфиденциальную информацию лишь в целях, прямо связанных с исполнением своих обязательств по Договору, а также принять все необходимые меры для предотвращения полного или частичного разглашения конфиденциальной информации третьим лицам. Обязательства по сохранению конфиденциальности информации действуют в течение действия Договора и в течение двух лет после его прекращения по любым основаниям.

9.4. Стороны примут меры для разрешения любых споров или разногласий, которые могут возникнуть по Договору, путем переговоров или направления претензий. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в экономическом суде г. Минска.

9.5. Во всем, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь. Если в течение срока действия Договора какое-либо его положение становится недействительным (ничтожным) или не имеющим юридической силы в соответствии с законодательством Республики Беларусь, это не делает недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы остальные положения Договора, который продолжает действовать в соответствующей части.

9.6. Неотъемлемой частью Договора являются:

9.6.1. Перечень оказываемых услуг и их стоимости (приложение 1).

9.6.2. Форма Заявки-анкеты (приложение 2)

9.6.3. Форма акта подключения Заказчика к ПК «ХРАУ» (приложение 3).

9.6.4. Форма Акта оказанных услуг (приложение 4).

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ИКСПЭЙ»

220141, г. Минск, ул. Купчевича, 1/5, офис 113.

УНП 193522835

e-mail: xpay@xpay.by

тел/факс: +375 29 7002299

р/с BY53PJCB30120700991000000933 в «Приорбанк» ОАО,

г. Минск, ул. Кропоткина, 91, БИК PJCBVY2X

Перечень оказываемых услуг и их стоимости¹

<i>№</i>	<i>Наименование услуги</i>	<i>Банк-эквайер</i>	<i>Размер платы за услугу²</i>
1.	Подключение к ПК «ХРАУ»	ОАО «Белинвестбанк»	Не взимается
2.	Информационное и технологическое взаимодействие между Заказчиком и Банком-эквайером в связи с использованием БПК для расчетов с применением ПК «ХРАУ» за товары (работы, услуги) Заказчика, в том числе: - сбор и обработка платежной информации, маршрутизация запросов в процессинговый центр Банка-эквайера; - авторизация оплаты с использованием БПК с успешным кодом авторизации ³	ОАО «Белинвестбанк»	0,5% от суммы оплаты

¹ Стоимость услуг указана в белорусских рублях и без НДС. Основание освобождения от НДС: п.27 Положения о Парке высоких технологий, утв. Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 №12 (в ред. Декрета Президента Республики Беларусь от 21.12.2017 №8). По операциям в иностранной валюте оплата производится в белорусских рублях по официальному курсу Национального банка Республики Беларусь на последний день отчетного месяца.

² Стороны вправе согласовать иной размер вознаграждения, отличный от стандартных условий, в дополнительном соглашении к Договору, которое подписывается обеими сторонами.

³ Не включаются суммы полного или частичного отказа от оплаты (cancel) или возврата оплаты (refund) с использованием ПК «ХРАУ».

Заявка-анкета

В соответствии с настоящей Заявкой-анкетой Заказчик в целом и без каких-либо оговорок присоединяется к Договору оказания услуг (далее – Договор) и обязуется соблюдать условия Договора с момента получения Исполнителем Заявки-анкеты на бумажном носителе.

Направление Исполнителю Заявки-анкеты означает, что Заказчик ознакомлен с Договором и обязуется соблюдать его условия. После направления Заявки-анкеты Заказчик не может ссылаться на то, что не ознакомлен с Договором в какой-либо части или не признает обязательность его условий в отношениях с Исполнителем.

Представитель Заказчика, действующий в рамках предоставленных ему полномочий, подписанием Заявки-анкеты заключает Договор, полный текст которого размещен в глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте Исполнителя www.xray.by, путем присоединения ко всем условиям Договора полностью.

С момента подписания Заказчиком Заявки-анкеты и принятия ее Исполнителем Заказчик и Исполнитель приобретают права и обязанности, определенные Договором, и несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств по нему.

С момента заключения Договора ранее заключенный между Исполнителем и Заказчиком договор оказания услуг, если таковой имеется, утрачивает силу и стороны руководствуются Договором.

РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА:

Полное наименование Заказчика: _____
Сокращенное наименование Заказчика: _____
Интернет-ресурс (мобильное приложение): _____
Юридический адрес: _____
Почтовый адрес: _____
УНП: _____
Свидетельство о государственной регистрации, кем и когда выдано: _____
Расчетный счет: _____ БИК: _____
E-mail: _____ E-mail для получения Актов оказанных услуг: _____
Предоставляемые товары (работы, услуги): _____
Интернет-эквайринг (VISA, Mastercard, БЕЛКАРТ): да/нет
Банк-эквайер: _____
Тип рассрочки: _____
ФИО уполномоченного лица: _____ Идентификационный номер: _____
Паспорт (серия и номер, кем и когда выдан): _____
Адрес регистрации: _____
Должность: _____ Документ, предоставляющий полномочия: _____
Заказчик подтверждает, что вышеуказанные реквизиты верны и несет за это ответственность.
Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя) прилагается.

ПОДПИСЬ ЗАКАЗЧИКА		
Дата: __ . __ . 202__	Подпись: _____ М. П.	Должность Ф. И. О. _____
ОТМЕТКА СОТРУДНИКА ИСПОЛНИТЕЛЯ О ПРИНЯТИИ ЗАЯВКИ-АНКЕТЫ		
Подтверждается принятие __ . __ . 202__ Заявки-анкеты с присвоением ей следующего № _____.		
_____ / _____ /		
ПОДПИСЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ		
Дата: __ . __ . 202__	Подпись: _____ М. П.	Должность Ф. И. О. _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Исполнитель

«УТВЕРЖДАЮ»
Заказчик

ООО «ИКСПЭЙ»

Директор

_____/ /
м.п.

_____/ /
м.п.

**Акт
подключения Заказчика к ПК «ХРАУ»**

г. Минск

«__»_____202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИКСПЭЙ», именуемое Исполнитель, с одной стороны, и _____, именуем__ Заказчик, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Интернет-ресурс (мобильное приложение) Заказчика _____ подключен к ПК «ХРАУ».

Подключение произведено в г. Минске по ул. Купревича, 1/5, офис 113.
Заказчик к Исполнителю претензий не имеет.

От Исполнителя
Работы выполнил

От Заказчика
Работы принял

_____/ /

_____/ /

_____/ /

Исполнитель: ООО «ИКСПЭЙ»

Адрес: 220141, г. Минск, ул. Купревича, 1/5, офис 113
р/с BY53PJCB30120700991000000933 в «Приорбанк» ОАО,
г. Минск, ул. Кропоткина, 91, БИК PJCBVY2X
УНП 193522835
Тел. +375 29 7002299

Заказчик: _____

Адрес:
Р/с
УНП
Тел.

Акт № _____
об оказанных услугах по публичному договору
за _____ 202_ г.
(месяц)

г. Минск

_____ 202_ г.

Согласно публичному договору оказания услуг Исполнитель оказал Заказчику услуги в следующем объеме:

Наименование услуги	Ед. измерения	Ставка	База для начисления	Сумма Вознаграждения, BYN	НДС	Подлежит уплате в соответствии с договором, BYN
					Без НДС*	

* Основание освобождения от НДС: п.27 Положения о Парке высоких технологий, утв. Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 №12 (в ред. Декрета Президента Республики Беларусь от 21.12.2017 №8).

Всего оказано и подлежит уплате услуг на общую стоимость: _____ рублей.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью, надлежащим образом и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет

Исполнитель _____

Заказчик _____

/ /
М.П.

/ /
М.П.