



г. Минск

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор  
ООО «ИКСПЭЙ»

26.05.2026.

## **Правила оказания платежных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «ИКСПЭЙ»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила оказания платежных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «ИКСПЭЙ» (далее — Правила) определяют порядок и общие условия оказания платежных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «ИКСПЭЙ» (далее — Общество), условия взаимодействия между Обществом как поставщиком платежных услуг и субъектами платежных правоотношений, получающих платежную услугу (далее — пользователи платежных услуг).

1.2. Целью настоящих Правил является информирование пользователей платежных услуг об Обществе как поставщике платежных услуг; об общих правилах оказания Обществом платежных услуг; о сборах и вознаграждениях Общества за оказание платежных услуг, если они подлежат уплате; о форме и порядке получения согласия на платежную операцию, отзыва такого согласия; о безопасности оказания платежных услуг, максимальном сроке оказания платежной услуги и принимаемых средствах платежа; об обеспечении выполнения требований по непрерывности и надежности предоставления платежных услуг, о хранении карточных и иных персональных данных.

1.3. Для целей настоящих Правил применяются термины в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах», а также следующие термины и их определения:

авторизационная страница – специализированная защищённая страница в сети Интернет, часть программного комплекса ХРАУ (далее – ПК ХРАУ), предназначенная для ввода реквизитов банковской платежной карточки (далее – БПК) и (или) иных данных;

АИС «Расчет» – автоматизированная информационная система ЕРИП, эксплуатируемая Открытым акционерным обществом «Небанковская кредитно-

финансовая организация «ЕРИП» в целях упрощения организации приема платежей от физических и юридических лиц;

банк-эквайер – банк (расчетный центр, оператор платежной системы), оказывающий платежные услуги эквайринга платежных операций с использованием БПК (интернет-эквайринг);

банк-эмитент – банк, осуществляющий эмиссию БПК и принявший на себя обязательства по перечислению денежных средств со счетов клиентов в соответствии с условиями договоров об использовании БПК;

БПК – банковская платежная карточка платежной системы, являющаяся платежным инструментом, позволяющим пользователю платежных услуг создавать и передавать платежные указания, на основании или при использовании которых иницируется платеж;

держатель БПК (плательщик) – физическое лицо, за счет денежных средств которого осуществляется платеж;

P2P-перевод – иницированный держателем карточки с использованием реквизитов карточки перевод денежных средств на счет получателя перевода, в том числе платеж между физическими лицами (перевод денежных средств с использованием реквизитов двух личных карточек и иных уникальных идентификаторов согласно части второй пункта 2 статьи 28 Закона Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах»);

лимит операций – максимальные и (или) минимальные значения (сумма, количество) совершения операций с использованием реквизитов БПК посредством ПК ХРАУ;

мошенническая операция – платежная операция, которая проводится с помощью БПК, ее дубликата или информации о ее реквизитах без разрешения держателя БПК. Мошенническая операция проводится по утерянной (похищенной, подделанной) БПК, а также с использованием полученных обманым путем данных о реквизитах БПК, необходимых для проведения операции;

платежная система – международные платежные системы Mastercard Worldwide или VISA International, платежная система БЕЛКАРТ, платежная система МИР;

получатель платежа (бенефициар) – субъект платежных правоотношений, в пользу которого осуществляется платеж;

пользователи платежных услуг Общества – субъекты платежных правоотношений, получающие платежную услугу, в том числе являющийся инициатором платежа и (или) перевода денежных средств;

привязка БПК – создаваемая в ПК ХРАУ связь с определенной БПК, позволяющая списывать денежные средства с привязанной БПК без повторного ввода её реквизитов;

ПК ХРАУ – совокупность программно-технических средств и информационных ресурсов, с помощью которых Общество оказывает платежные услуги, предназначенный для введения реквизитов БПК при проведении оплаты держателем БПК за товары (работы, услуги), сбора и обработки платежной информации в рамках оказания платежных услуг и

осуществляющий информационное взаимодействие с процессинговым центром Банка-эквайера и (или) АИС «Расчет»;

фрод-мониторинг – система мероприятий, осуществляемых с целью определения вероятности мошенничества в области электронных платежей и предупреждения мошеннических операций, включая использование технологии 3-D Secure;

3-D Secure – технология аутентификации держателя БПК при оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет, применяемая для предотвращения мошенничества в области электронных платежей (Visa Secure, Mastercard Identity Check, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, MirAccept);

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – международный стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный в целях повышения уровня безопасности данных держателей БПК. Требования стандарта относятся к построению и обслуживанию защищенной сети и систем, защите данных держателей БПК, программе управления уязвимостями, внедрению строгих мер контроля доступа, регулярному мониторингу и тестированию сети, соблюдению политики информационной безопасности;

PCI 3DS (Payment Card Industry 3DS) – международный стандарт индустрии платежных карт, определяющий требования безопасности к инфраструктуре 3D-Secure провайдеров, обеспечивающей проверку подлинности держателей БПК при онлайн-платежах, защищая процессы аутентификации.

## 2. ОБЩЕСТВО КАК ПОСТАВЩИК ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

2.1. ПК ХРАУ обеспечивает безопасное и удобное проведение расчетов в безналичной форме с использованием реквизитов БПК за товары (работы, услуги) и P2P-переводы (онлайн-платежи).

2.2. Общество оказывает в Республике Беларусь платежные услуги, включающие услуги инициирования платежа, информационные платежные услуги, услуги процессинга.

2.3. Общество является поставщиком платежных услуг инициирования платежа: осуществление приема онлайн-платежа пользователя платежной услуги в пользу получателя платежа посредством ПК ХРАУ, обеспечивающего формирование и передачу платежного указания банку-эквайеру.

2.4. Общество является поставщиком информационных платежных услуг при предоставлении ПК ХРАУ информации, необходимой для осуществления платежа, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по платежам, платежных обязательствах, иной информации, связанной с платежами, платежными операциями.

2.5. Общество является поставщиком платежных услуг процессинга с использованием ПК ХРАУ, осуществляющего деятельность по сбору и обработке информации, содержащейся в платежных указаниях (платежных инструкциях), и передаче обработанной информации для проведения расчетных операций.

### 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

3.1. Оказание платежных услуг осуществляется Обществом на основании платежного соглашения и иных договоров, заключаемых Обществом с участниками платежных систем, включая банки как расчетные центры.

3.2. Настоящие Правила размещены на Интернет-сайте Общества [храу.by](http://храу.by). Начало использования ПК ХРАУ означает ознакомление и согласие пользователя платежных услуг с настоящими Правилами.

3.3. Информирование пользователей платежных услуг осуществляется Обществом путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Общества [храу.by](http://храу.by), или путем направления уведомлений, извещений и сообщений по каналам связи, согласованным в договорах, заключаемых Обществом как поставщиком платежных услуг.

3.4. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, уведомляя об этом пользователей платежных услуг путем размещения Правил в новой редакции на Интернет-сайте Общества [храу.by](http://храу.by), а также в платежное соглашение (договор), если иное не предусмотрено платежным соглашением (договором).

Общество информирует пользователей платежных услуг об изменении платежного соглашения (договора) посредством размещения платежного соглашения (договора) в новой редакции на Интернет-сайте Общества [храу.by](http://храу.by) не позднее чем за 30 календарных дней до вступления измененного платежного соглашения (договора) в силу.

Если пользователь платежной услуги в течение 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений в платежное соглашение (договор) не уведомил Общество о непринятии изменений платежного соглашения, пользователь платежной услуги считается принявшим такие изменения. В случае несогласия пользователя платежной услуги с изменением платежного соглашения (договора) он вправе в течение 5 рабочих дней до вступления их в силу расторгнуть платежное соглашение (договор) путем направления Обществу уведомления в порядке, предусмотренном платежным соглашением (договором) и (или) законодательством.

Срок действия платежного соглашения (договора) определяется платежным соглашением (договором). Пользователь платежной услуги вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения платежного соглашения (договора) в порядке, предусмотренном платежным соглашением (договором). Прекращение действия платежного соглашения (договора) в отношениях с пользователем платежной услуги влечет прекращение применения к нему настоящих Правил с момента прекращения платежного соглашения (договора). Общество вправе отказаться от исполнения платежного соглашения (договора) путем направления пользователю платежной услуги уведомления в порядке, предусмотренном платежным соглашением (договором) и (или) законодательством.

3.5. При оказании платежных услуг Общество обязуется:

оказывать платежные услуги в соответствии с законодательством в области платежных систем и платежных услуг и требованиями стандарта PCI DSS;

обеспечивать равный и открытый доступ получателям платежных услуг к оказываемым им платежным услугам;

обеспечить защиту информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством;

осуществлять управление платежными рисками;

обеспечить уровень безопасности платежных услуг для пользователей платежных услуг, который обеспечивает недопущение (снижение вероятности) реализации платежных рисков;

обеспечить возможность возврата денежных средств получателями денежных средств в случаях и в порядке, установленным законодательством и правилами платежной системы на основании договора, заключенного с банком-эквайером (расчетным центром);

обеспечивать выполнение условий об окончательности и безотзывности платежа, определенных договорами с участниками платежных систем, а также требований законодательства, если такие требования предусмотрены законодательством и (или) правилами платежных систем в отношении Общества как поставщика платежных услуг;

раскрывать информацию о своей деятельности, не содержащую информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством, путем ее размещения на своем Интернет-сайте, предоставления по требованию пользователей платежных услуг и других заинтересованных лиц в объеме и порядке, установленных Национальным банком Республики Беларусь;

предоставлять пользователям платежных услуг информацию по платежным операциям осуществляемого платежа и их деталям в составе, на условиях и в сроки, установленные законодательством;

обеспечить соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям их обработки во избежание избыточности обработки персональных данных.

3.6. Используемые (принимаемые) платежные инструменты и (или) средства платежа – соответственно БПК и безналичные денежные средства, если иное не предусмотрено настоящими Правилами и (или) законодательством.

3.7. Аутентификация пользователей платежных услуг осуществляется Обществом с использованием средств защиты информации, обеспечивающих конфиденциальность и целостность аутентификационных данных пользователей.

3.8. Общество выполняет требования Закона Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее — ПОД/ФТ) в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ.

3.9. Обжалование положений настоящих Правил, действий (бездействия) Общества как поставщика платежных услуг, все споры или разногласия, возникающие в связи с оказанием Обществом платежных услуг, разрешаются путем переговоров либо в досудебном претензионном порядке. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров или в досудебном претензионном порядке они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### 4. ИНИЦИИРОВАНИЕ ПЛАТЕЖА

4.1. Инициирование платежа включает в себя обработку платежа, в электронной форме и передачу с использованием ПК ХРАУ посредством платежного указания информации банку-эквайеру, необходимой для осуществления последним приема денежных средств по платежу с использованием БПК и перевода денежных средств банком-эквайером в пользу получателя платежа (бенефициара).

4.2. Инициирование платежа осуществляется Обществом в соответствии с с платежным указанием (платежной инструкцией) плательщика, правилами и порядком, установленными платежными системами, договорами с банками-эквайерами.

Инициирование платежа осуществляется Обществом в режиме реального времени (моментально).

4.3. Общество вправе:

без предварительного уведомления плательщика отказаться от предоставления платежной услуги инициирования платежа, приостановить оказание услуги (в том числе, путём отказа в инициировании платежа) в случаях:

- а) превышения лимитов по операциям с БПК;
- б) при некорректном указании плательщиком данных для аутентификации.

4.4. Общество не вправе:

хранить данные держателя БПК, составляющие банковскую тайну и содержащие информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством, получать и (или) использовать какие-либо данные в иных целях, кроме оказания услуги инициирования платежа в соответствии с запросом держателя БПК;

запрашивать у держателя БПК какие-либо иные данные, кроме данных, необходимых для оказания услуги инициирования платежа;

изменять сумму платежа, получателя платежа или иные детали платежной операции.

4.5. Для оказания Обществом услуги инициирования платежа обязательными для заполнения держателем БПК на Авторизационной странице являются следующие реквизиты платежного указания:

- номер БПК;
- срок действия БПК (месяц, год);
- код CVV/CVC (3 цифры);
- имя держателя карты;

адрес электронной почты, на который подлежит направлению карт-чек, подтверждающий совершение платежной операции

4.6. Прием платежей держателей БПК может осуществляться путем привязки БПК. Привязка БПК осуществляется на Авторизационной странице с использованием многофакторной аутентификации держателя БПК по технологии 3D-Secure.

4.7. Карт-чек, подтверждающий совершение платежной операции, направляется держателю БПК на адрес электронной почты, указанный держателем БПК при совершении платежа.

4.8. Платательщик несет полную ответственность за информацию, указанную в платежном указании (платежной инструкции) и совершение платежа в соответствии с платежным указанием (платежной инструкцией), правомерность осуществления платежа с использованием БПК и соответствие платежа законодательству.

4.9. При оказании платежной услуги инициирования платежа Общество не несет ответственность за убытки плательщика и (или) третьих лиц, включая упущенную выгоду, если такие убытки причинены действиями третьих лиц, вовлеченных в процесс оказания плательщику услуги по инициированию платежа, и (или) обстоятельствами, находящимся вне сферы контроля Общества.

Общество не несет ответственность за убытки, включая упущенную выгоду, плательщика и (или) третьих лиц, причиненные вследствие неоказания услуги инициирования платежа в случае технической неисправности используемых Обществом программных средств, систем и сетей (независимо от причины такой неисправности), либо в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое плательщик использует для инициирования платежа.

Общество не несет ответственности за отсутствие у плательщика возможности инициирования платежа по причинам, связанным с характеристиками устройств и (или) оборудования, используемых плательщиком, за хищение, повреждение или утрату конфиденциальной информации плательщика в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое плательщик использует для инициирования платежа, а равно за вызванные этим последствия, за отсутствие у плательщика возможности инициирования платежа по причинам, связанным с характеристиками используемого плательщиком устройства.

## 5. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ

5.1. Оказываемые Обществом информационные платежные услуги включают предоставление пользователю платежной услуги информации о платежах и (или) переводах денежных средств, осуществленных по его счету, и иной информации по запросу пользователя либо по договору, заключенному между пользователем и Обществом; предоставление пользователю информации о его платежных обязательствах; предоставление отчетности и (или) хранение информации по платежам; предоставление (обработку) иной информации по

платежам (платежным операциям) и информации, на основании которой возможно инициирование платежа.

5.2. При оказании информационных платежных услуг Общество:

5.2.1. имеет право получать доступ только к той информации, перечень которой установлен законодательством в области платежных систем и платежных услуг и договором с расчетным центром;

5.2.2. не имеет права использовать полученные от расчетного центра данные в иных целях, кроме оказания информационной платежной услуги непосредственно пользователю платежной услуги;

5.2.3. выполняет требования по надежному и безопасному оказанию информационных платежных услуг;

5.2.4. представляет отчетность и осуществляет хранение информации по платежам в соответствии с законодательством в области информации, информатизации и защиты информации и законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства;

5.2.5. обеспечивает аутентификацию держателей БПК (плательщиков);

5.2.6. выполняет иные требования, предусмотренные законодательством.

5.3. Сбор информации, необходимой для осуществления платежей, осуществляется Обществом посредством Авторизационной страницы.

5.4. Порядок обработки Обществом персональных данных регламентируется самостоятельным документом Общества.

5.5. Информация, подлежащая предоставлению поставщиками платежных услуг пользователям платежных услуг, размещается на официальном сайте Общества в сети Интернет - [xray.by](http://xray.by).

5.6. Правила хранения информации, перечень информации, передаваемой на хранение в связи с осуществлением платежной операции, определяются договорами, заключаемыми Обществом с пользователями платежных услуг в соответствии с правилами платежных систем и (или) стандартом PCI DSS, а также законодательством о защите персональных данных и об архивном деле и делопроизводстве.

Доступ к хранимой Обществом информации ограничивается и Обществом принимаются меры по защите информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, в соответствии с законодательством. Распространение (предоставление) такой информации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

Информация, передаваемая на хранение, включает в себя информацию, необходимую для оказания соответствующей платежной услуги, и (или) необходимую Обществу в соответствии с законодательством, правилами платежных систем, договорами, заключаемыми Обществом как поставщиком платежных услуг с банками-эквайерами, платежным соглашением (в случае его заключения) и (или) иным договором.

Правила и сроки хранения указанной информации определяются в соответствии с законодательством об архивном деле и делопроизводстве, о защите персональных данных, о ПОД/ФТ, а также законодательством в области информации, информатизации и защиты информации.

5.7. Общество передает информацию о платежах с использованием БПК в процессинговый центр банка-эквайера. Объем передаваемой информации может отличаться в зависимости от конкретных требований процессинговых центров банков.

В процессинговые центры банков (если иное не предусмотрено особенностью (технологией) осуществления платежей, законодательством либо договором) передается следующая информация:

- номер БПК;
- срок действия БПК (месяц, год);
- код CVV/CVC (3 цифры);
- имя держателя карты;
- код валюты платежа;
- сумма платежа;
- терминал ID;
- результат прохождения проверки 3D-Secure.

Протоколом взаимодействия с процессинговым центром банка-эквайера может быть предусмотрено предоставление иной информации.

5.8. В рамках оказания информационных платежных услуг Общество предоставляет пользователям платежных услуг, держателям БПК (плательщикам) следующую информацию: дата и время операции, сумма и валюта операции, статус операции, RRN, назначение платежа (если необходимо), зашифрованный номер БПК (PAN карты), банк-эмитент, а также другие данные, если их предоставление предусмотрено законодательством и (или) платежным соглашением (иным договором).

5.9. Пользователь информационной платежной услуги обязан:

сохранять конфиденциальность информации, полученной от Общества, в порядке, установленном договором и законодательством в области информации, информатизации и защиты информации;

обеспечивать предоставление доступа к информации только тем работникам (представителям), которым доступ к соответствующей информации необходим в силу исполнения ими своих должностных (трудовых) обязанностей или выполнения соответствующей работы по гражданско-правовому договору;

не предоставлять информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

обеспечивать сохранность и конфиденциальность аутентификационных факторов, необходимых для доступа в личный кабинет.

Права и обязанности обладателя информации, предоставляемой Обществу, определяются законодательством о защите персональных данных, законодательством в области информации, информатизации и защиты информации, гражданским законодательством, а также договорами, заключаемыми Обществом с соответствующими лицами.

## 6. УСЛУГИ ПРОЦЕССИНГА

6.1. Осуществляя сбор и обработку платежной информации, маршрутизацию запросов в процессинговый центр банка-эквай ера, Общество оказывает услуги процессинга в соответствии с правилами платежных систем и на основании договоров оказания услуг процессинга, заключаемых с участниками платежной системы, расчетным центром, если заключение таких договоров предусмотрено правилами платежной системы.

6.2. При оказании услуг процессинга Общество:

6.2.1. обеспечивает равный и открытый доступ пользователям платежных услуг к оказываемым им услугам на основании заключенных с ними договоров;

6.2.2. обеспечивает возможность досудебного и (или) третейского (арбитражного) рассмотрения споров с пользователями и поставщиками платежных услуг в соответствии с правилами проведения процессинга и (или) правилами платежной системы;

6.2.3. выполняет иные требования, установленные законодательством в области платежных систем и платежных услуг.

6.3. При вводе аутентификационных факторов, требуемых для совершения платежной операции, ПК ХРАУ производит токенизацию данных в виде замены конфиденциального элемента данных на неконфиденциальный эквивалент, поэтому организация платежной деятельности Общества при оказании услуг процессинга не предусматривает доступ к информации (наличие информации) о плательщике и (или) получателе платежа. В силу того, что при оказании Обществом услуг процессинга отсутствует возможность блокировать платежные операции в случаях, предусмотренных законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ), должностное лицо в сфере ПОД/ФТ не назначается.

В соответствии с требованиями законодательства в сфере ПОД/ФТ меры по ПОД/ФТ при проведении платежных операций принимаются банком-эквайером, банком-эмитентом, и иными лицами, осуществляющими финансовые операции согласно законодательству о ПОД/ФТ

## 7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ.

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТИ И НАДЕЖНОСТИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

7.1. Платежные услуги оказываются Обществом круглосуточно (24 часа, 7 дней в неделю) при условии бесперебойного подключения ПК ХРАУ к аппаратно-программным комплексам банков-эквайеров.

7.2. Общество обеспечивает непрерывную работу и восстановление работоспособности ПК ХРАУ при оказании платежных услуг. Замена, ремонт или настройка оборудования, программного обеспечения, а также проведение работ по поддержанию работоспособности или расширению функциональных возможностей ПК ХРАУ осуществляются по мере необходимости в

соответствии с платежным соглашением, иным договором на оказание платежных услуг.

7.3. Для обеспечения надежности и непрерывности предоставления платежных услуг Общество руководствуется стандартом проведения расчетов СПР 7.01-2020 «Деятельность в области платежных систем и платежных услуг. Информационные технологии. Обеспечение непрерывной работы и восстановления работоспособности участника платежного рынка Республики Беларусь. Общие требования» и действующим в Обществе Планом обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности.

7.4. Аутентификация держателя БПК осуществляется на Авторизационной странице с использованием технологии 3D-Secure. Для совершения транзакции держатель БПК (платательщик) формирует и подтверждает посредством ввода одноразового пароля, поступившего на номер телефона держателя БПК (плательщика), платежную инструкцию. При отсутствии технической возможности проведения операции с использованием технологии 3D-Secure на стороне банка-эмитента допускается проведение платежной операции с проверкой CVC2/CVV2, за исключением операций с ранее сохраненной БПК.

7.5. Согласие держателя БПК (плательщика) на платежную операцию (в том числе согласие с суммой платежной операции, основанием её проведения), признается полученным с момента ввода держателем БПК (плательщиком) последнего из аутентификационных факторов, требуемых перед совершением платежной операции. В данном случае отзыв согласия на совершение платежной операции не допускается.

7.6. Окончателность платежа наступает в момент получения банком-эквайером информации об успешном исполнении платежного указания (авторизации) от банка-эмитента.

7.7. Безотзывность платежа наступает в момент ввода держателем БПК (плательщиком) последнего из аутентификационных факторов, требуемых перед совершением платежа.

7.8. Максимальный срок осуществления платежной операции определяется правилами платежных систем, в том числе банком-эквайером, являющимся оператором платежной системы, а также в договорах, заключаемых Обществом с банками-эквайерами.

7.9. Порядок возврата получателями денежных средств регулируется правилами платежных систем, в том числе банком-эквайером, являющимся оператором платежной системы, а также в договорах, заключаемых Обществом с банками-эквайерами.

7.10. Факт совершения платежной операции при использовании БПК подтверждается карт-чеком, сформированным в ПК ХРАУ и (или) аппаратно-программном комплексе банка-эквайера в электронном виде.

7.11. Держатель БПК имеет право требовать признания совершенной платежной операции неавторизованной в случаях, предусмотренных законодательством.

7.12. В целях обеспечения непрерывности и надежности предоставления платежных услуг, в договорах, заключаемых Обществом как поставщиком

платежных услуг с участниками платежных систем могут быть предусмотрены следующие меры:

установление лимитов на проведение платежных операций с БПК, в том числе по согласованию с банком-эквайером или по его требованию;

проведение фрод-мониторинга, включая автоматизированный, изменение его настроек и правил, в том числе по согласованию с банком-эквайером;

контроль соответствия ПК ХРАУ требованиям банка-эквайера, обеспечение возможности изменения настроек ПК ХРАУ;

подготовка отчетов для банка-эквайера по отдельным требованиям;

предоставление детальной информации по транзакциям банку-эквайеру;

участие Общества в урегулировании конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением платежных операций, в проведении разбирательства банком-эквайером по спорной оплате товаров (работ, услуг), оплаченных посредством ПК ХРАУ;

при возникновении технических проблем в какой-либо части ПК ХРАУ, сбоев или нарушения работы оборудования, систем или каналов передачи данных третьих сторон, от которых зависит работа ПК ХРАУ, Обществом совместно с банком-эквайером незамедлительно принимаются меры, необходимые для восстановления работоспособности ПК ХРАУ;

приостановление платежных операций с использованием реквизитов БПК по требованию банка-эквайера (банка-эмитента) и (или) платежной системы, а также в случае превышения установленных банком-эквайером и (или) Обществом лимитов на проведение операций с БПК;

определение порядка взаимодействия в рамках платежной системы в чрезвычайных ситуациях, включая информирование банка-эквайера (оператора платежной системы) о событиях, вызвавших операционные сбои, об их причинах и последствиях;

использование иных мер и методов, предусмотренных правилами платежной системы и (или) законодательством.

7.13. Порядок и условия возмещения ущерба Обществом в случае неисполнения платежных обязательств определяется в соответствии с законодательством, нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь.

7.14. За нарушение порядка инициирования, порядка проведения платежных операций Общество возмещает пользователю платежных услуг убытки в соответствии со статьями 14 и 364 Гражданского кодекса Республики Беларусь, если иное не предусмотрено платежным соглашением и (или) договором. Пользователь платежных услуг обязан предоставить доказательства, подтверждающие размер причиненных ему убытков вследствие допущенного по вине Общества нарушения порядка инициирования, порядка проведения платежных операций.

7.15. Пользователь несет ответственность за ущерб, причиненный Обществу или иному поставщику платежных услуг, предоставившему аутентификационные данные пользователю, связанный с любыми

неавторизованными платежными операциями, возникшими вследствие неправомерных действий пользователя.

7.16. Пользователь информирует Общество, иного поставщика платежных услуг о факте неавторизованной, неправильно инициированной или проведенной платежной операции незамедлительно после того, как пользователь узнал или должен был узнать о данном факте, но не позднее 24 часов с момента наступления данного факта – по электронной почте или с использованием иных способов связи, если иное не предусмотрено в платежном соглашении и (или) договорах, заключенных между пользователем и банком.

## 8. ТАРИФЫ, СБОРЫ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

8.1. На дату утверждения настоящих Правил использование ПК ХРАУ держателем БПК (плательщиком) осуществляется без взимания платы. В случае установления платности использования ПК ХРАУ в настоящие Правила должны быть внесены соответствующие изменения, а размер вознаграждений (комиссий, сборов) Общества доводится до сведения держателя БПК (плательщика) до проведения операции на Авторизационной странице.

8.2. При установлении тарифов, размеров сборов и (или) вознаграждений за осуществляемые оказываемые платежные услуги с использованием ПК ХРАУ Обществом будут соблюдаться следующие принципы:

однократного взимания вознаграждения (платы) с получателя платежной услуги за одну и ту же платежную операцию;

экономической обоснованности каждого тарифа, размера сбора и вознаграждения, подлежащих уплате.

## 9. БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

9.1. В Обществе применяется комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности и сохранности информации, безопасности её передачи, защиты персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну.

9.2. Первостепенными целями безопасности являются:

обеспечение непрерывности деятельности (доступности) ПК ХРАУ;

сохранение и укрепление доверия со стороны партнеров и клиентов Общества;

обеспечение безопасности проведения платежных операций;

предотвращение угроз деятельности Общества в информационной сфере;

должная защита целостности и конфиденциальности информации.

9.3. Объектами информационной безопасности являются информационные активы, реализация угроз в отношении которых может нанести ущерб Обществу, его клиентам и (или) пользователям платежных услуг.

9.4. Для обеспечения информационной безопасности могут использоваться следующие организационные и (или) технические меры:

техническая и криптографическая защита информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено;

мониторинг и выявление событий информационной безопасности;

предотвращение утечек информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, из информационных систем Общества;

обнаружение и предотвращение вторжений в инфраструктуру и сервисы Общества;

использование средств защиты от вредоносного кода;

внутреннее и внешнее сканирование инфраструктуры и сервисов на наличие уязвимостей;

централизованное управление доступом к информационным ресурсам;

использование программно-технических средств защиты информации.

9.5. Все политики, локальные правовые акты и иные документы Общества в сфере информационной безопасности создаются исходя из требований законодательства Республики Беларусь, платежных систем, стандартов PCI DSS и (или) PCI 3DS и являются обязательными в деятельности Общества. Политики, положения и инструкции Общества должны соответствовать законодательству и требованиям стандартов PCI DSS и (или) PCI 3DS.

9.6. Проверка и оценка информационной безопасности проводится посредством:

текущего контроля функционирования системы информационной безопасности и применяемых защитных мер;

внутренних и внешних сканирований на наличие уязвимостей;

тестирования на проникновение;

проверки качества сегментации сетей;

аудитов и проверок информационной безопасности.

9.7. В целях подтверждения соответствия системы информационной безопасности требованиям законодательства и платежных систем, в том числе обязательных для соблюдения нормативных правовых актов в сфере защиты информации, Обществом осуществляются:

ежеквартальные внутренние сканирования на наличие уязвимостей;

проведение необходимых процедур по стандартам PCI DSS и (или) PCI 3DS, ежегодные аудиты на соответствия требованиям стандартов PCI DSS и PCI 3DS;

аттестация системы защиты информации информационной системы, предназначенной для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено.

9.8. Обязанности работников Общества по выполнению требований информационной безопасности закреплены в трудовых контрактах и должностных инструкциях.

## 10. ИНФОРМАЦИЯ О СРЕДСТВАХ СВЯЗИ И ИНФОРМИРОВАНИИ

10.1. Пользователь платежных услуг вправе связаться с Обществом посредством телефонной связи, обращения по электронной почте, почтовой связи или путем личного обращения.

10.2. Общество предоставляет пользователю платежных услуг информацию в зависимости от существа его обращения в сроки и порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

10.3. Пользователь платежных услуг вправе получать информацию об условиях платежного соглашения и (или) договора, в том числе путем ознакомления с ними на Интернет-сайте Общества [храу.by](http://храу.by).

10.4. В случаях предполагаемого или выявленного факта неправомерных действий либо угрозы для безопасности оказания платежной услуги пользователь платежной услуги уведомляется об этом банком-эквайером, а при предполагаемом или выявленном факте неправомерных действий либо угрозы для безопасности оказания платежной услуги в части функционирования ПК ХРАУ пользователь платежной услуги уведомляется об этом Обществом посредством размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Общества [храу.by](http://храу.by), рассылки на электронную почту, телефонной связи или иного доступного способа, обеспечивающего оперативное доведение информации до пользователя платежной услуги.

## 11. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

Номер в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг: 112.193522835.0-0-3-0-0-0-0-8-9.

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ИКСПЭЙ».

Место нахождения: 220084, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Купревича, 1/5, офис 113.

УНП: 193522835.

Контактная информация:

Телефон +375297002299.

e-mail: [храу@храу.by](mailto:храу@храу.by)

Банковские реквизиты:

Расчетный счет (BYN) № BY10ALFA30122D61410010270000  
в ЗАО «Альфа-Банк», Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47,  
БИК: ALFABY2X.